

A segurança e sustentabilidade dos produtos no novo quadro legal europeu

Horário	2ª sessão – Da teoria à prática
9h30	Receção
10h00	Abertura – Carla Barata, Diretora-Geral da DGC
10h05	O projeto ECP 8 80, Empowering Consumer Professionals Sandra Nascimento, Diretora Técnica e Executiva da APSI
10h10	A Segurança dos Produtos no Mercado Online: o que os consumidores precisam de saber (*) – Mari Cruz Arenas, Program Manager, AIJU, Instituto Tecnológico del Producto Infantil y Ocio
10h30	Consumo de Produtos Sustentáveis: o papel do Passaporte Digital de Produtos (*) – Encarna Alemañ, Project Manager, AIJU, Instituto Tecnológico del Producto Infantil y Ocio
10h50	Debate
11h10	Coffee break
11h30	Produtos perigosos
11h30	O que podem fazer os consumidores? – Sandra Nascimento, APSI
11h40	Como atuam as autoridades? – Marina Dias, ASAE
11h50	O Sistema Safety Gate – Isabel Espinheira, Técnica Superior da Direção de Serviços de Direito de Consumo, da DGC
12h00	O papel das associações de consumidores na resolução de conflitos de consumo (*) – Lucentum, Federación Provincial de amas de casa, consumidores y usuarios de Alicante
12h20	As ações coletivas e as associações de consumidores – Paulo Fonseca, DECO
12h30	Debate
13h00	Conclusões e encerramento - APSI
13h00	Grab-and-go

(*) Apresentação em espanhol com tradução consecutiva para português.