

Productos inseguros

¿Qué hacer?

Presentación de impacto dirigida a jóvenes consumidores.
Enfoque 8-80

Casos de estudio

3 Historias sobre productos inseguros





01

Producto inseguro

BICICLETA DEFECTUOSA – Los frenos

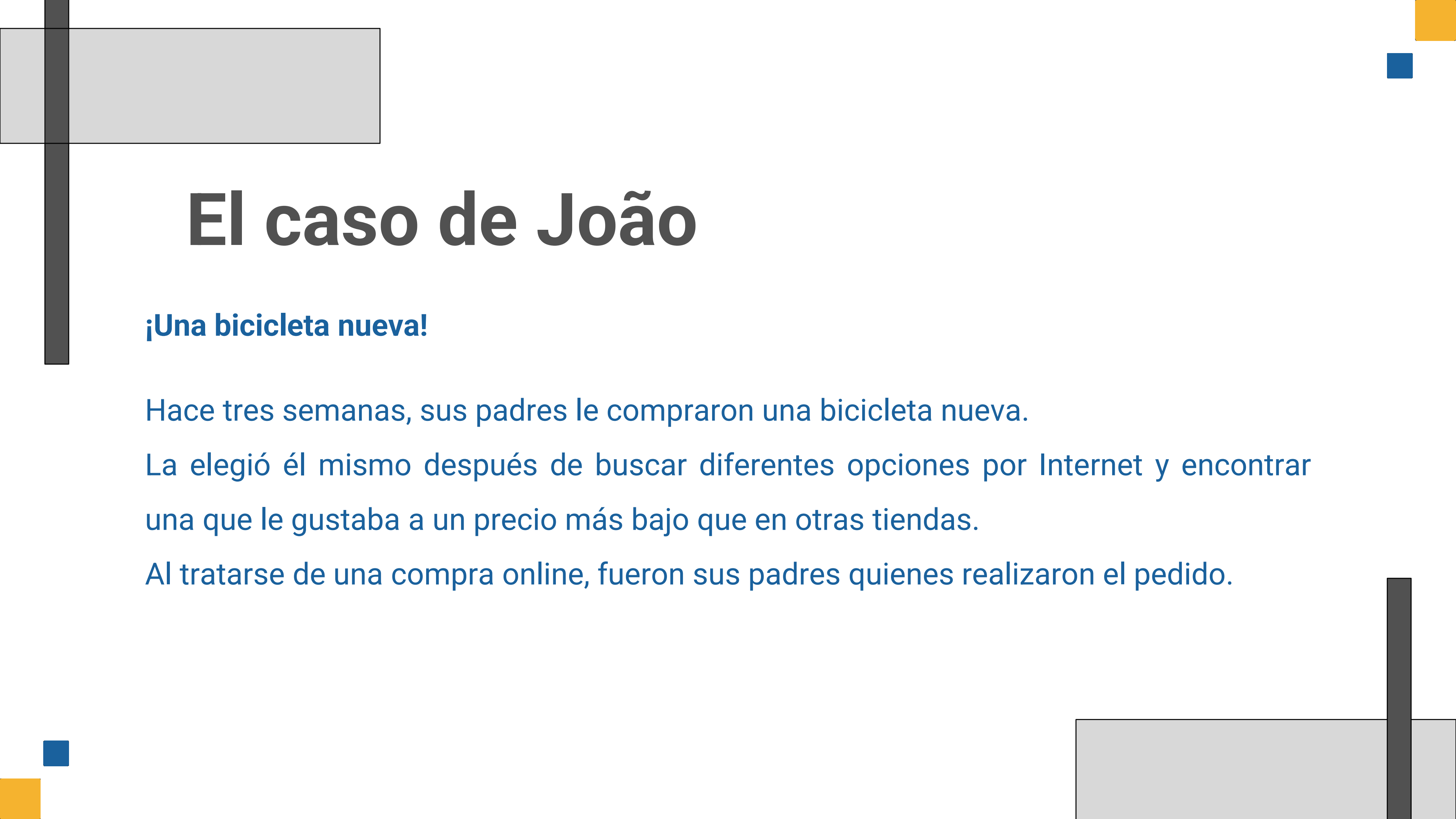
El caso de João

A João, un niño de 12 años, le encantan los deportes y las actividades al aire libre. Su actividad favorita es montar en bicicleta.

Lo que significa montar en bicicleta para João:

- Libertad
- movimiento,
- independencia,
- pasar tiempo con los amigos.





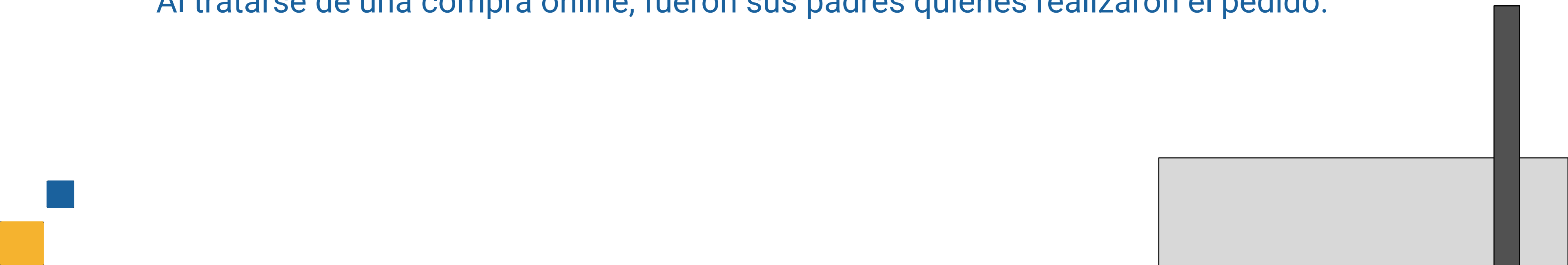
El caso de João

¡Una bicicleta nueva!

Hace tres semanas, sus padres le compraron una bicicleta nueva.

La eligió él mismo después de buscar diferentes opciones por Internet y encontrar una que le gustaba a un precio más bajo que en otras tiendas.

Al tratarse de una compra online, fueron sus padres quienes realizaron el pedido.



El caso de João

Un día, mientras bajaba una cuesta, los frenos fallaron, perdió el control de la bicicleta y cayó al suelo. El accidente fue tan grave que sufrió una fractura de pierna y múltiples contusiones.

João necesitó una intervención quirúrgica y pasó varios meses recuperándose y recibiendo sesiones de fisioterapia. Durante ese tiempo, tanto su rutina diaria como la de su familia cambiaron por completo...

¡ESTO NO DEBERÍA HABER PASADO!

¿Qué provocó este accidente?



Fallo de los frenos – bicicleta defectuosa = producto inseguro



¡Solo deben venderse productos seguros!



02

Producto inseguro

BATERÍAS DE LITIO

Baterías de litio – Riesgo de incendio

Las baterías de litio pueden provocar incendios graves, sobre todo si son de mala calidad, están dañadas o se utilizan de forma incorrecta.

Se ha registrado un aumento en el número de incendios en todo el mundo relacionados con las batería de litio.



<https://www.gov.uk/guidance/buy-safe-be-safe-avoid-e-bike-and-e-scooter-fires>

Source: UK Government, Open Government Licence v3.0

Baterías de litio – Riesgo de incendio

Las baterías de litio que no sean seguras, no cumplan con la normativa o se utilicen de forma incorrecta pueden provocar incendios que supongan un grave riesgo para las personas y los bienes.

¡ESTO NO DEBERÍA HABER OCURRIDO!

¿Qué provoca el incendio?



Baterías de litio – que no cumplen con la normativa = producto inseguro



¡Solo deben venderse productos seguros!



03

Producto inseguro

IMANES

El caso de David*

Tras varios días de fuerte dolor abdominal, un niño de 13 años tuvo que someterse a una intervención quirúrgica intestinal.

¿La causa?

Había ingerido entre 80 y 100 imanes de alta potencia comprados por Internet a través de una plataforma online.

El caso se dio a conocer en Nueva Zelanda

Fuente: <https://sicnoticias.pt/especiais/insolitos/2025-10-24-jovem-de-13-anos-submetido-a-cirurgia-apos-engolir-ate-100-imanes-que-comprou-na-internet-3d11fd09>

*nombre ficticio



«Una radiografía, facilitada al New Zealand Medical Journal, muestra cómo se habían agrupado los imanes en el interior de los intestinos del joven de 13 años». Fuente: New Zealand Medical Journal / AFP / Getty Images / The Guardian



"New Zealand Medical Journal / The Independent"

El caso de David*

Es fácil comprar imanes por internet sin advertencias de seguridad.

En Internet circulan retos que implican ingerir pequeños imanes que simulan piercings.

David* compró un producto peligroso en internet y se dejó llevar por el reto sin valorar el peligro.

¡ESTO NO DEBERÍA HABER OCURRIDO!



¿Qué provocó las lesiones internas?

Imanes - producto inseguro



¡Solo deben venderse productos seguros!



¿Qué es un producto peligroso?

Producto que no es un 'producto seguro'.



Producto seguro

Es un producto que no supone ningún peligro si se utiliza correctamente o de acuerdo con su uso previsto.



Uso normal

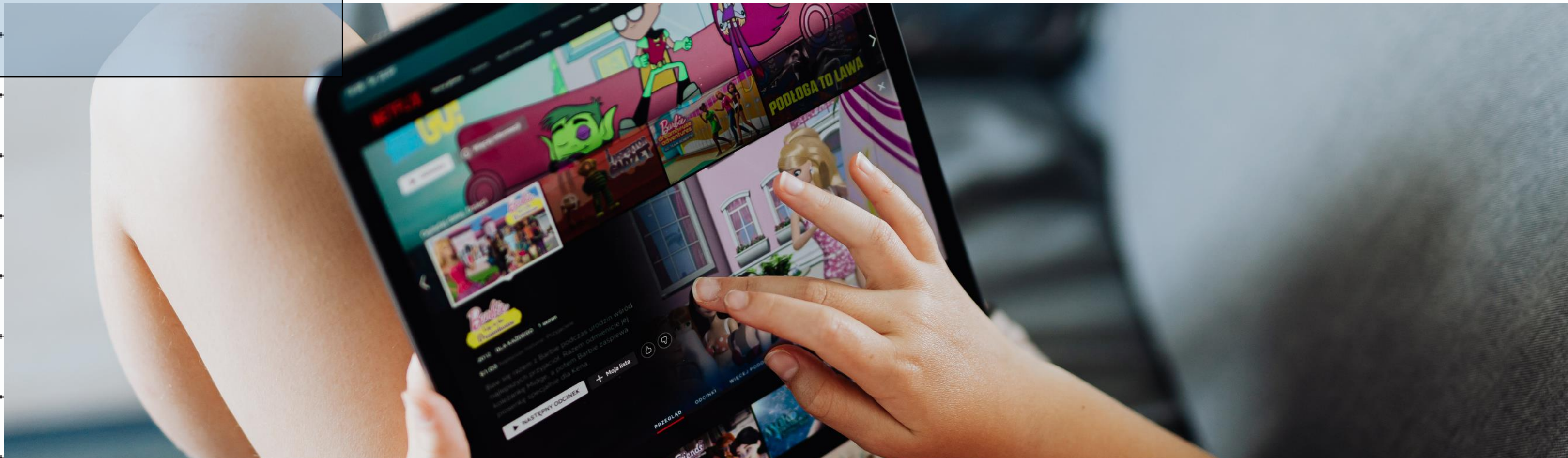
El producto funciona correctamente y no presenta fallos repentinos durante su vida útil.

Riesgos asumibles

Si existe algún peligro, debe ser leve y fácil de identificar (por ejemplo, cortarse con un cuchillo).

Protección de los consumidores

El fabricante debe garantizar la seguridad del producto.



**¿Cuáles son los riesgos
asociados a los productos
inseguros?**



Riesgos y productos inseguros

01

Asfixia

Por ejemplo, juguetes para bebés con piezas pequeñas.

02

Estrangulamiento

Por ejemplo, ropa con cuerdas y cordones.

Artículos con cintas para bebés.

03

Riesgos químicos

Por ejemplo, productos cosméticos que contengan sustancias prohibidas.

04

Lesiones

Por ejemplo, monopatines, bicicletas y patines que se rompen durante su uso.

05

Lesiones auditivas

Por ejemplo, auriculares con un volumen muy alto.

06

Riesgos eléctricos

Por ejemplo, equipos eléctricos o pilas falsificadas que pueden provocar cortocircuitos y explosiones.

Aviso

País notificante: Suecia.

Producto: Auriculares.

Tipo de riesgo: Químico y medioambiental.

Descripción del riesgo: El plástico blanco del cable, la soldadura de la conexión a la batería y las soldaduras de la placa de circuito impreso (PCB) del producto presentan concentraciones excesivas de plomo. El plomo supone un riesgo para el medioambiente.

El plástico blanco del cable presenta una concentración excesiva de bis (2-etilhexil), ftalato (DEHP), ftalato de dibutilo (DBP) y parafinas cloradas de cadena corta (SCCP). El cuero negro del producto presenta una concentración excesiva de bis (2-etilhexil), ftalato (DHEP). Estos ftalatos pueden ser perjudiciales para la salud, ya que pueden causar daños en el sistema reproductivo. Las SCCP persisten en el medioambiente, son tóxicas para los organismos acuáticos en concentraciones bajas y se bioacumulan en la fauna silvestre y en los seres humanos, lo que supone un riesgo para la salud humana y el medioambiente. La exposición prolongada a ellas a través de la piel puede provocar cáncer.

Medidas adoptadas por los operadores económicos (Otras): Retirada de este producto del mercado en línea.

<https://ec.europa.eu/safety-gate-alerts/screen/webReport/alertDetail/10009454?lang=en>



Número de alerta: INFO/00093/23

Aviso

País notificante: Reino Unido, en lo que respecta a Irlanda del Norte.

Producto: Ruedas de Bicicleta.

Tipo de riesgo: Lesiones.

Descripción del riesgo: Las capas exteriores de carbono de las ruedas de la Bicicleta se deslaminan fácilmente durante su uso. Esto puede provocar la rotura de la llanta, lo que podría dar lugar a caídas graves y lesiones.

Medidas adoptadas por los operadores económicos (importador): retirada del producto de los usuarios finales.



<https://ec.europa.eu/safety-gate-alerts/screen/webReport/alertDetail/10096434?lang=en>

Número de alerta: SR/04282/25

Aviso

País notificante: España

Producto: Desodorante en crema

Tipo de riesgo: Riesgo para la salud y lesiones

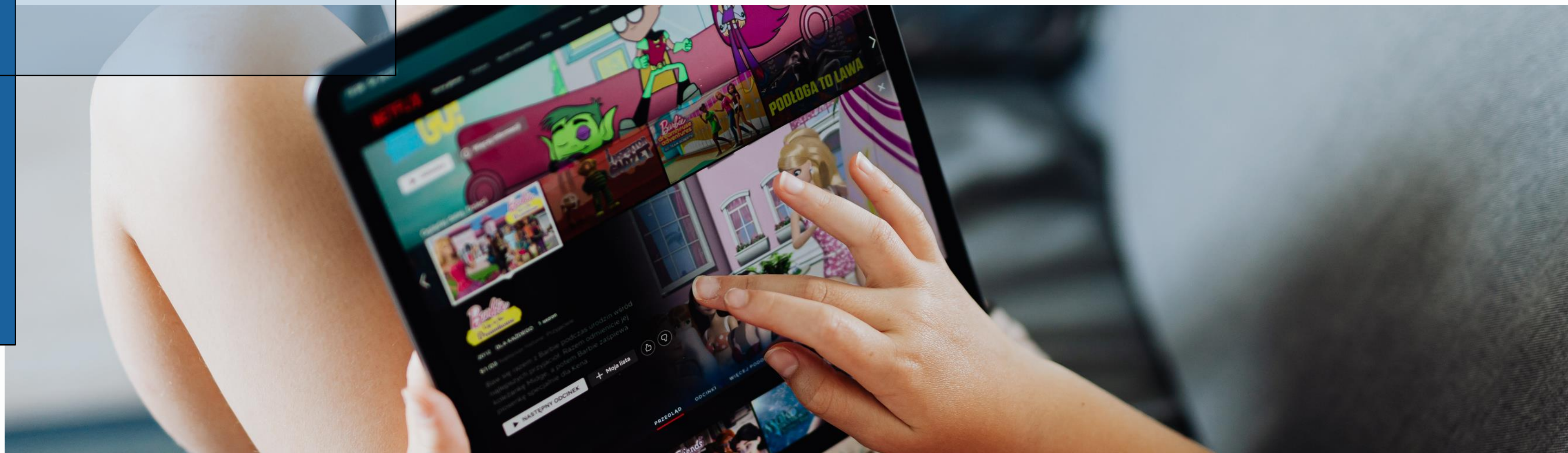
Descripción del riesgo: La fórmula grasa del desodorante puede obstruir los poros de la piel en la zona de aplicación (axila) y provocar infecciones y quistes dolorosos.

Medidas adoptadas por los operadores económicos (fabricante): Retirada del producto del mercado.

<https://ec.europa.eu/safety-gate-alerts/screen/webReport/alertDetail/10010682?lang=en>



Número de alerta: INFO/00174/23



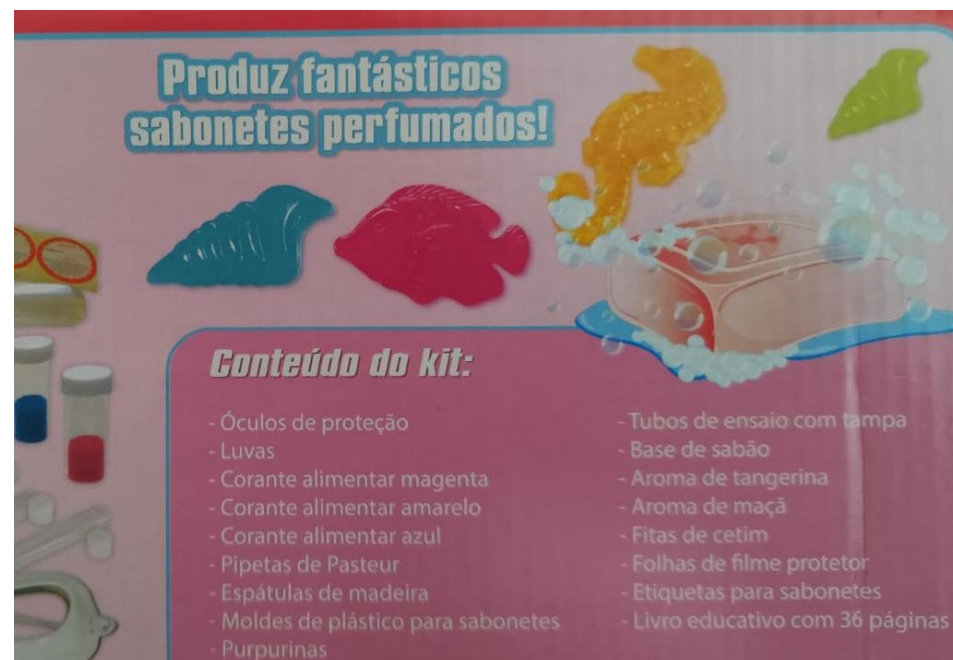
¿Cómo identificar un producto inseguro?

Consejos



Verificar

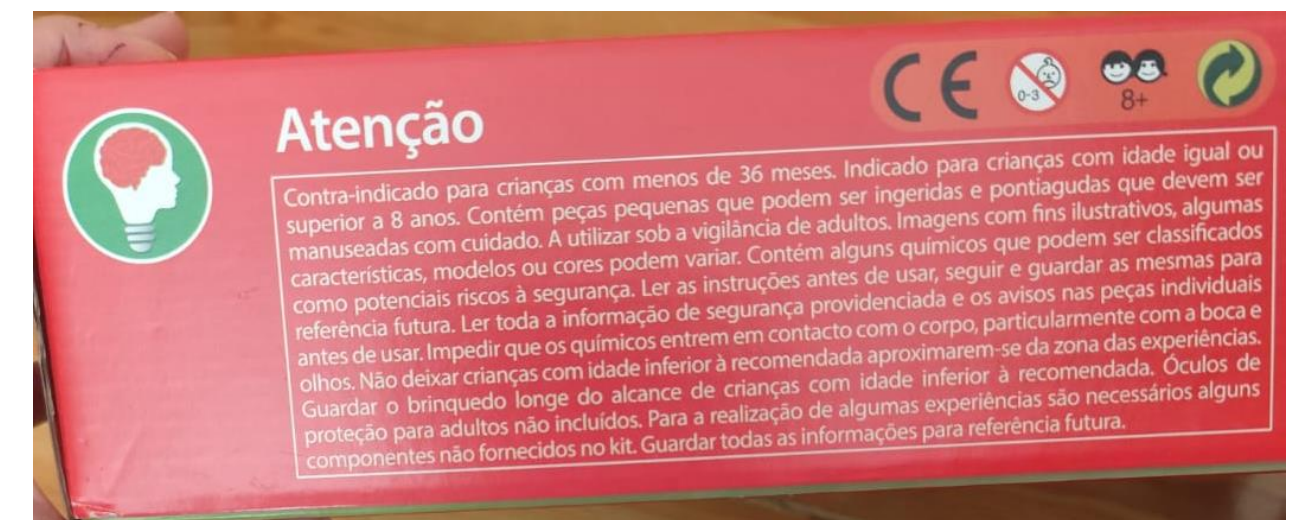
Características del producto



Efecto sobre otros productos



Presentación del producto

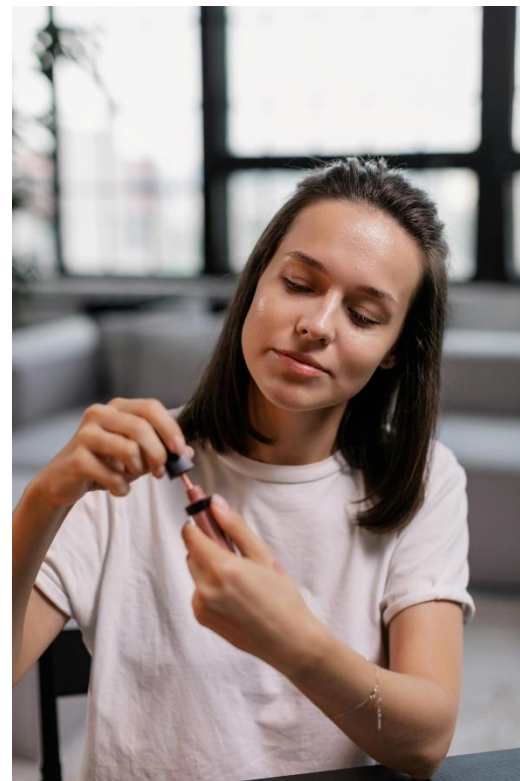


Tipos de consumidores



Verificar

Aspecto del producto



Cambios en las características del producto con el uso



Medidas de ciberseguridad



Señales de alerta: Las 3 P

Precio



Los precios muy bajos pueden indicar que se trata de productos falsificados.

Producto/Packaging

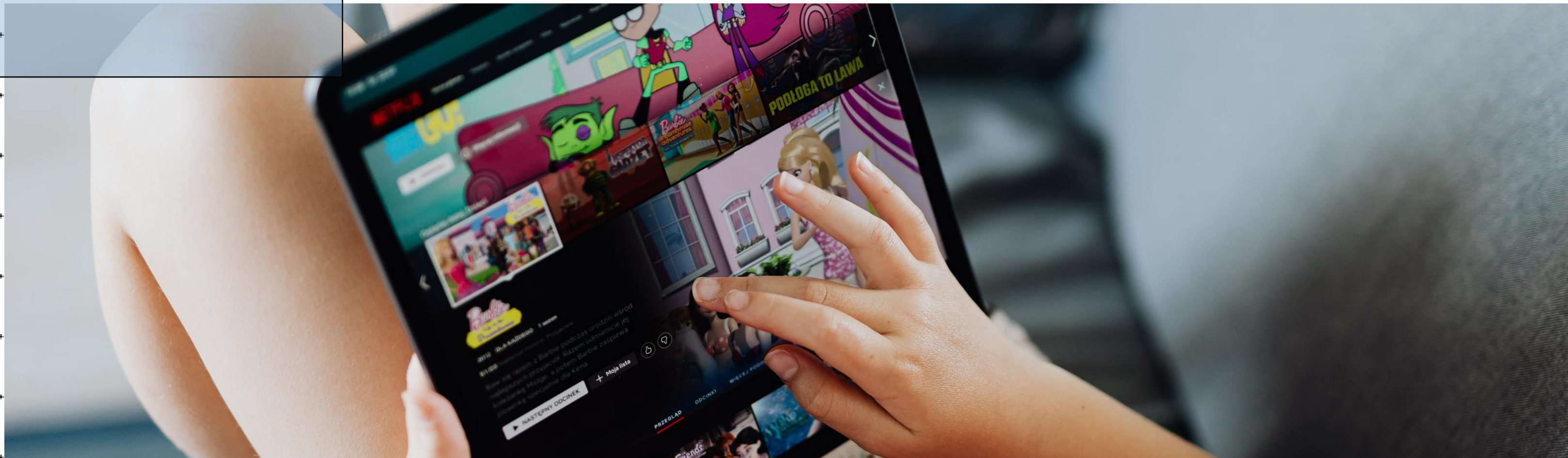


La falta de información sobre el fabricante, la baja calidad y los datos poco claros o incorrectos pueden indicar que se trata de un producto inseguro.

Punto de venta



Los sitios web falsos, las tiendas no autorizadas y los pagos inseguros son señales de alerta.



¿Cuáles son tus derechos al comprar un producto?



Derechos del consumidor

1. Información previa sobre el producto, el vendedor, tus derechos legales, las opciones de pago y las condiciones de entrega.

2. Información clara.

3. Condiciones contractuales justas y claras.

6. Hasta 3 años de garantía legal (en muchos países de la UE es de 2 años) para productos nuevos y reacondicionados.

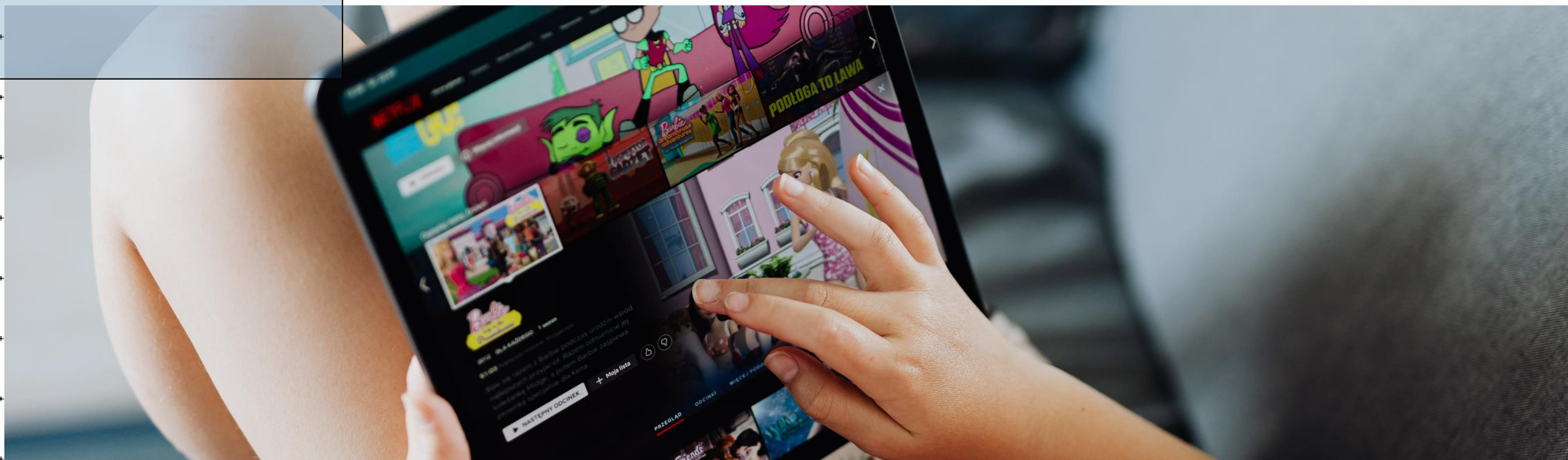
5. Derecho de desistimiento, en un plazo de 14 días, en el caso de las compras por Internet.

4. Indicación del precio total del producto de forma clara e inequívoca.

7. Derecho a la reparación o a una indemnización en caso de productos no conformes o peligrosos.

8. Derecho a presentar reclamaciones y a denunciar productos peligrosos y prácticas comerciales desleales.

9. Derecho a la resolución alternativa de litigios (rápida, económica y extrajudicial).



¿Qué hacer en caso de productos inseguros?



Productos peligrosos, ¿qué hacer en estos casos?

- ✓ Deja de utilizar el producto inmediatamente.
- ✓ Ponte en contacto con el vendedor o el fabricante para informar del problema.
- ✓ Notifica el producto en Safety Gateway junto con un adulto (padre, madre, profesor o cuidador).
- ✓ Presenta una reclamación y denuncia el caso ante las autoridades competentes.
- ✓ Intenta devolver el producto y obtener un reembolso u otra compensación (reparación o sustitución).

Bienvenidos al portal "Consumer Safety Gateway"

El portal "Consumer Safety Gateway" permite a los consumidores notificar los productos adquiridos en el mercado único de la UE (Estados miembros de la UE más Islandia, Noruega y Liechtenstein), ya sea en comercios físicos o virtuales, que sean peligrosos y puedan haber causado accidentes o lesiones a seres humanos, a pesar de que se utilizaran en condiciones de uso previsibles. Los accidentes notificados se transmitirán a la autoridad responsable. Las autoridades nacionales podrán utilizar la información presentada en el portal "Consumer Safety Gateway" para poner en circulación una alerta entre todas las autoridades nacionales del mercado único. Tenga en cuenta que esta herramienta se utiliza para notificar los accidentes relacionados con productos no alimentarios que no sean medicamentos o productos médicos. Para más información, consulte el sitio web:
ec.europa.eu/safety-gate

Primeros pasos

SAFETY GATEWAY

webgate.ec.europa.eu/consumer-safety-gateway



Este proyecto ha sido cofinanciado con el apoyo de la Comisión Europea. La presente publicación refleja únicamente las opiniones del autor, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información en ella contenida.

Esta obra está sujeta a una licencia Creative Commons Reconocimiento-No comercial-Sin obras derivadas 4.0 Internacional

