

Produtos perigosos

O que fazer?

Apresentação de impacto para Jovens Consumidores
Abordagem 8-80

Storytelling

3 histórias sobre produtos perigosos





01

Produto perigoso

BICICLETA COM DEFEITO - Travões

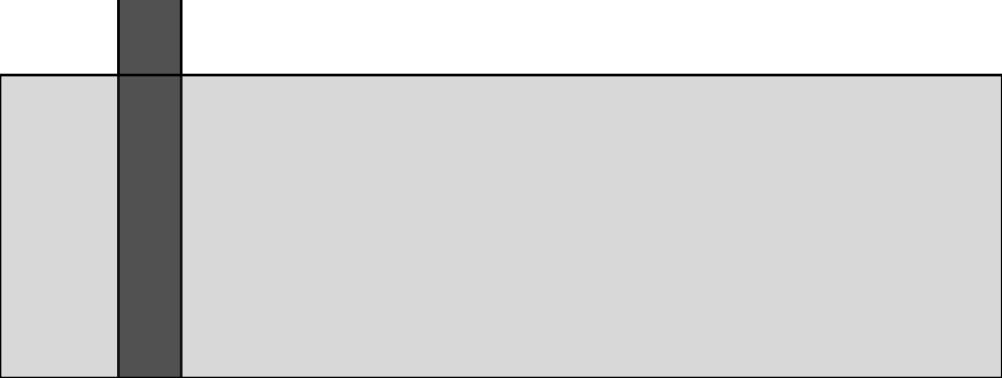
A história do João

João, 12 anos, gosta de desporto e atividades ao ar livre. A sua atividade preferida é andar de bicicleta.

Para o João, andar de bicicleta significa:

- Liberdade,
- Movimento,
- Independência,
- Passar tempo com os amigos.





A história do João

Uma bicicleta nova!

Há três semanas, os pais compraram-lhe uma bicicleta nova. Foi ele próprio que a escolheu, depois de pesquisar várias opções na Internet e encontrar uma de que gostou a um preço mais baixo do que noutras lojas. Como a compra foi feita numa plataforma de vendas online, foram os pais que fizeram a encomenda por ele.



A história do João

Um dia, enquanto descia uma ladeira, **os travões falharam**, ele perdeu o controlo da bicicleta e caiu. A queda foi tão violenta que provocou uma fratura na perna e vários hematomas.

O João precisou de ser operado e passou vários meses a recuperar e a fazer fisioterapia. Vários meses em que a sua rotina diária e a da sua família mudaram significativamente...

ISTO NÃO DEVIA TER ACONTECIDO!



O que causou este acidente?

Falha nos travões – bicicleta com defeito = produto perigoso



Apenas produtos seguros devem ser colocados no mercado!



02

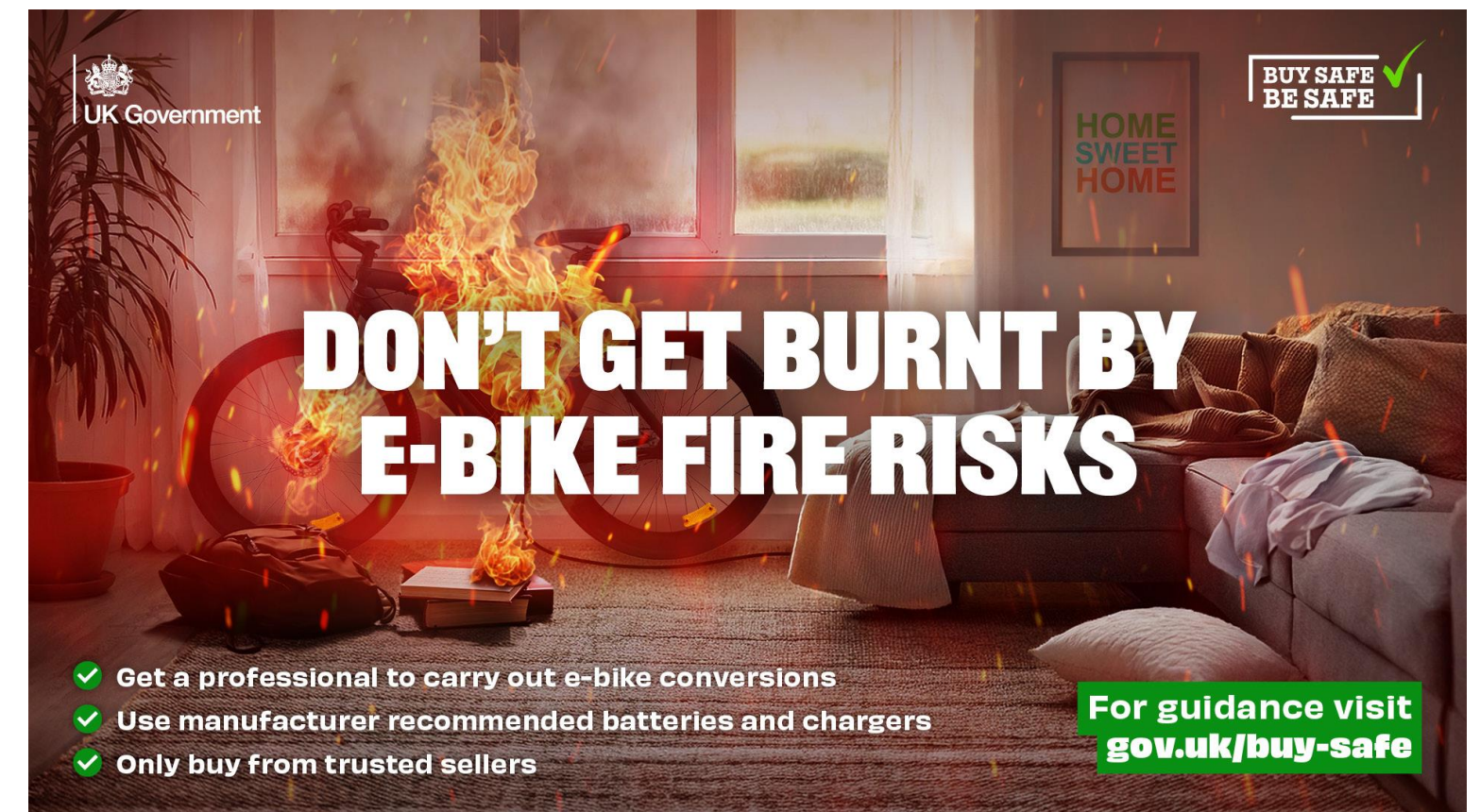
Produto perigoso

BATERIAS DE LÍTIO

Baterias de lítio – risco de incêndio

Baterias de íões de lítio podem provocar incêndios graves, especialmente se forem de má qualidade, estiverem danificadas ou forem utilizadas de forma inadequada.

Tem-se verificado um aumento do número de incêndios em todo o mundo associados às baterias de íões de lítio.



<https://www.gov.uk/guidance/buy-safe-be-safe-avoid-e-bike-and-e-scooter-fires>

"Não te deixes queimar pelos riscos de incêndio das bicicletas elétricas"

- ✓ *Recorre a um profissional para realizar a conversão da bicicleta elétrica.*
- ✓ *Utiliza baterias e carregadores recomendados pelo fabricante.*
- ✓ *Compra apenas a vendedores de confiança"*

Fonte: UK Government, Open Government Licence v3.0

Baterias de lítio – risco de incêndio

Baterias de íões de lítio perigosas, não certificadas ou utilizadas de forma inadequada podem provocar incêndios que representam um risco grave para as pessoas e bens.

ISTO NÃO DEVIA TER ACONTECIDO!



O que provoca o incêndio?

Baterias de íões de lítio - sem qualidade = produto perigoso



Apenas produtos seguros devem ser colocados no mercado!



03

Produto perigoso

MAGNÉTICOS

A história do David*

Após vários dias com dores abdominais, um rapaz de 13 anos acabou por ter de ser submetido a uma cirurgia intestinal.

Qual o motivo?

Ele tinha engolido entre 80 e 100 ímanes de alta potência que tinha comprado numa plataforma de comércio eletrónico.

Este caso aconteceu na Nova Zelândia

Fonte: <https://sicnoticias.pt/especiais/insolitos/2025-10-24-jovem-de-13-anos-submetido-a-cirurgia-apos-engolir-ate-100-imanes-que-comprou-na-internet-3d11fd09>

*nome fictício



"An X-ray, shared with the New Zealand Medical Journal, shows how the magnets were clustered inside the 13-year-old's intestines."
Source: New Zealand Medical Journal / AFP / Getty Images / The Guardian



"New Zealand Medical Journal / The Independent"

A história do David*

É fácil comprar artigos magnéticos online sem avisos de segurança.
Na Internet, há desafios que consistem em engolir pequenos magnéticos que se assemelham a piercings.

O David* comprou um produto perigoso online e deixou-se levar pela ideia, sem avaliar os perigos.

ISTO NÃO DEVIA TER ACONTECIDO!



O que causou as lesões internas?

Magnéticos - produto perigoso



Apenas produtos seguros devem ser colocados no mercado!



O que é um produto perigoso?

É um produto que não é um 'produto seguro'



Produto seguro

É um produto que não representa quaisquer riscos quando utilizado corretamente ou da forma como seria esperado que alguém o utilizasse.



Funcionamento normal

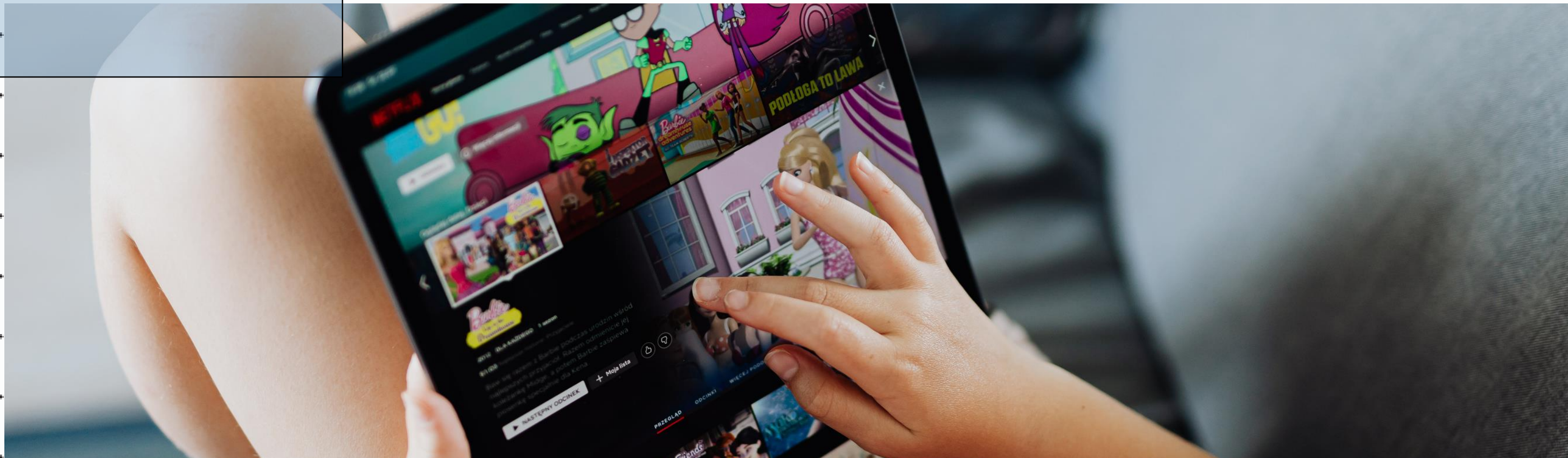
O produto funciona bem e não avaria durante o seu tempo de vida útil.

Riscos aceitáveis

Se houver algum risco, este deve ser reduzido e fácil de identificar / reconhecer (ex.: cortar-se com uma faca).

Proteção dos Consumidores

O fabricante deve garantir que o produto é seguro.



**Quais são os riscos associados
aos produtos perigosos?**



Riscos dos produtos perigosos

01

Sufocação

Ex: Brinquedos para bebês com peças pequenas.

02

Estrangulamento

Ex: Roupas com cordões.
Produtos com fitas para bebês.

03

Riscos químicos

Ex: Cosméticos que têm substâncias proibidas.

04

Lesões diversas

Ex: Skates, bicicletas, trotinetas que se partem durante a utilização.

05

Lesões auditivas

Ex: Auscultadores com som muito alto.

06

Riscos elétricos

Ex: Equipamentos elétricos ou baterias falsificadas que provocam curto-circuitos e explosões.

Alerta

País que procedeu à notificação: Suécia

Produto: Auscultadores

Tipo de riscos: Químico e Ambientais

Descrição dos riscos: O plástico branco do cabo, a soldadura ligada à bateria e as soldaduras na placas de circuito impresso (PCB) do produto apresentam concentrações excessivas de chumbo. O chumbo representa um risco para o ambiente.

O material plástico branco do cabo apresenta uma concentração excessiva de ftalato de bis(2-etil-hexilo) (DEHP), ftalato de dibutilo (DBP) e parafinas cloradas de cadeia curta (SCCP). O material do produto em couro preto tem uma concentração excessiva de ftalato bis(2-etil-hexilo) (DEHP). Estes ftalatos podem prejudicar a saúde ao causar possíveis danos ao sistema reprodutivo. Os SCCPs persistem no ambiente, são tóxicos para os organismos aquáticos mesmo em baixas concentrações e bioacumulam-se na fauna selvagem e nos seres humanos. A exposição prolongada a estas substâncias através da pele pode causar cancro.

As medidas tomadas pelos operadores económicos (Outros): Retirada do produto do mercado online.

<https://ec.europa.eu/safety-gate-alerts/screen/webReport/alertDetail/10009454?lang=en>



Alert number: INFO/00093/23

Alerta

País que procedeu à notificação: Reino Unido (Irlanda do Norte)

Produto: Rodas de bicicleta

Tipo de riscos: Lesões

Descrição dos riscos: As camadas externas de carbono das rodas da bicicleta podem descascar facilmente durante a utilização. Isto pode provocar a falha do aro da roda, causando quedas graves e lesões.

As medidas tomadas pelos operadores económicos (Importador):
Recolha do produto junto dos consumidores



Alert number: SR/04282/25

<https://ec.europa.eu/safety-gate-alerts/screen/webReport/alertDetail/10096434?lang=en>

Alerta

País que procedeu à notificação: Espanha

Produto: Desodorizante em creme

Tipo de riscos: Para a saúde e lesões

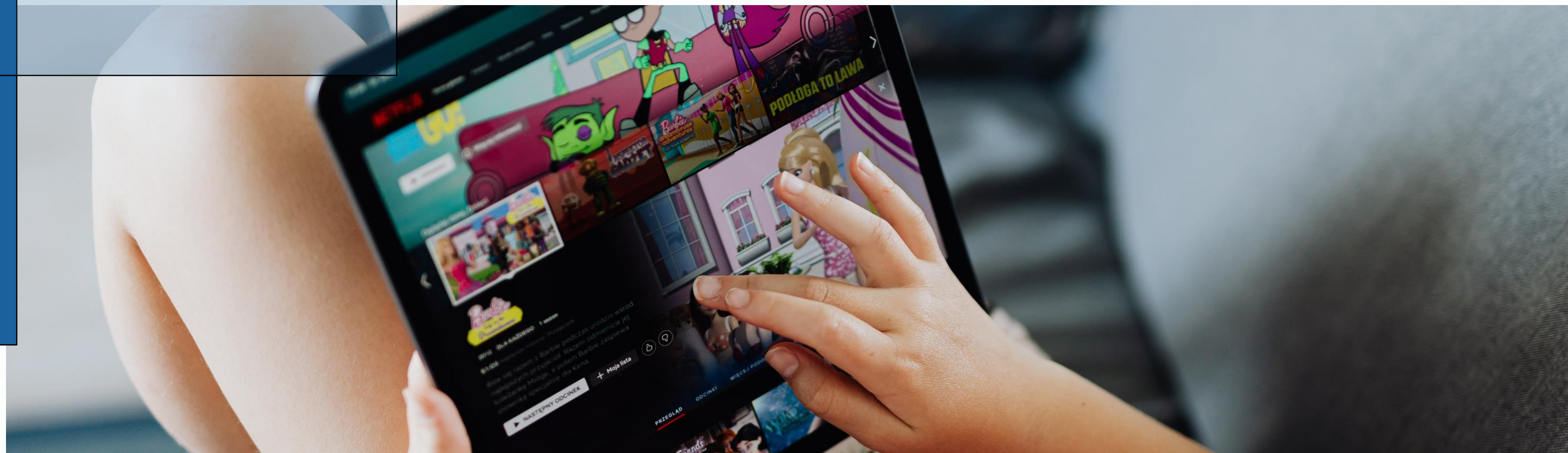
Descrição dos riscos: A fórmula oleosa do desodorizante pode obstruir os poros da pele na zona de aplicação (axila) e provocar infeções e quistos dolorosos.

As medidas tomadas pelos operadores económicos (Fabricante): Retirada do produto do mercado

<https://ec.europa.eu/safety-gate-alerts/screen/webReport/alertDetail/10010682?lang=en>



Alert number : INFO/00174/23



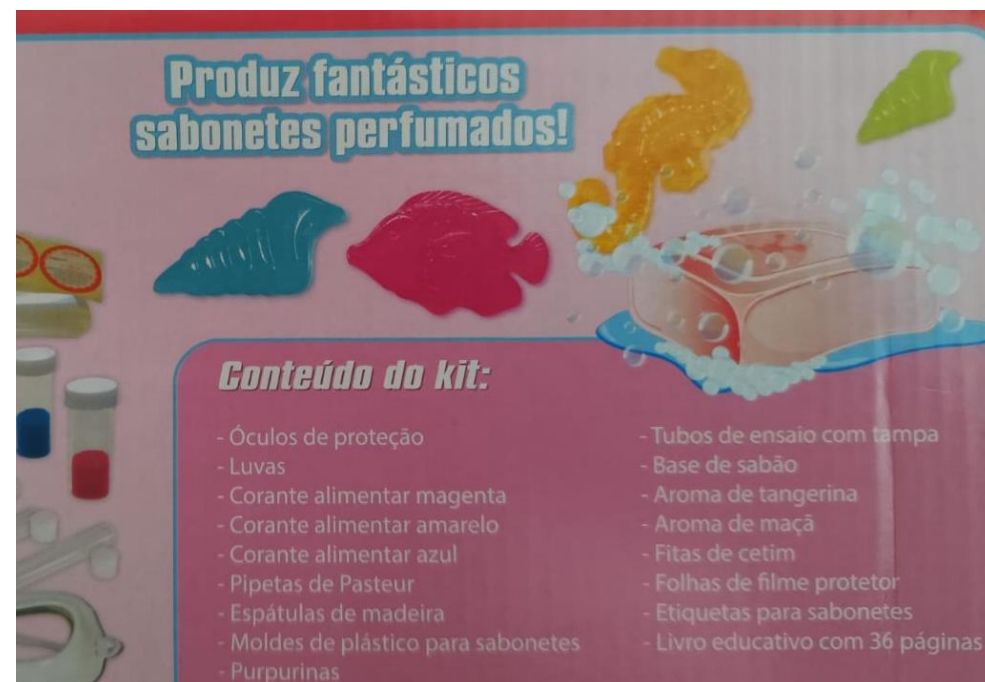
Como identificar um produto perigoso

Dicas



Verifica

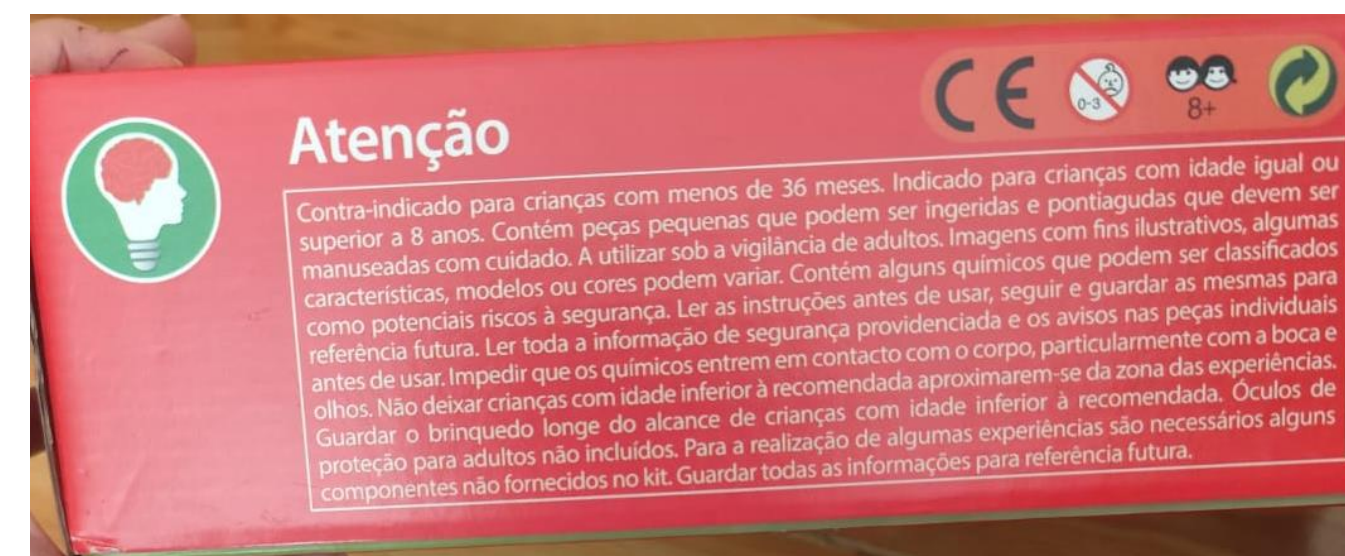
Características do produto



Efeito noutros produtos



Apresentação do produto



Tipo de consumidores

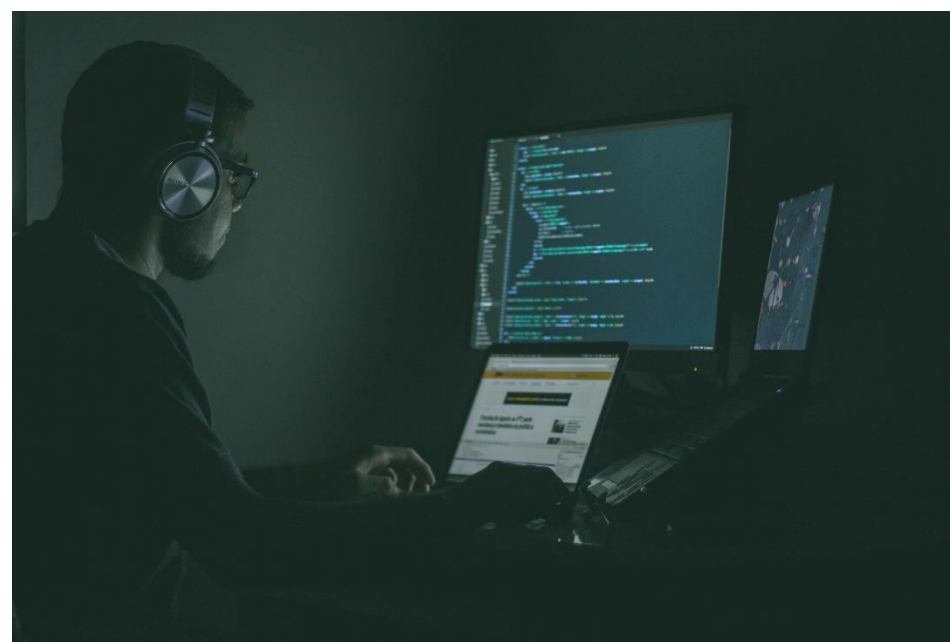


Verifica

Aparência do produto



Medidas de cibersegurança



Funcionalidades evolutivas



Sinais de alerta: 3 P

Preço



Preços muito baixos podem ser sinal de produtos falsificados.

Produto/Embalagem

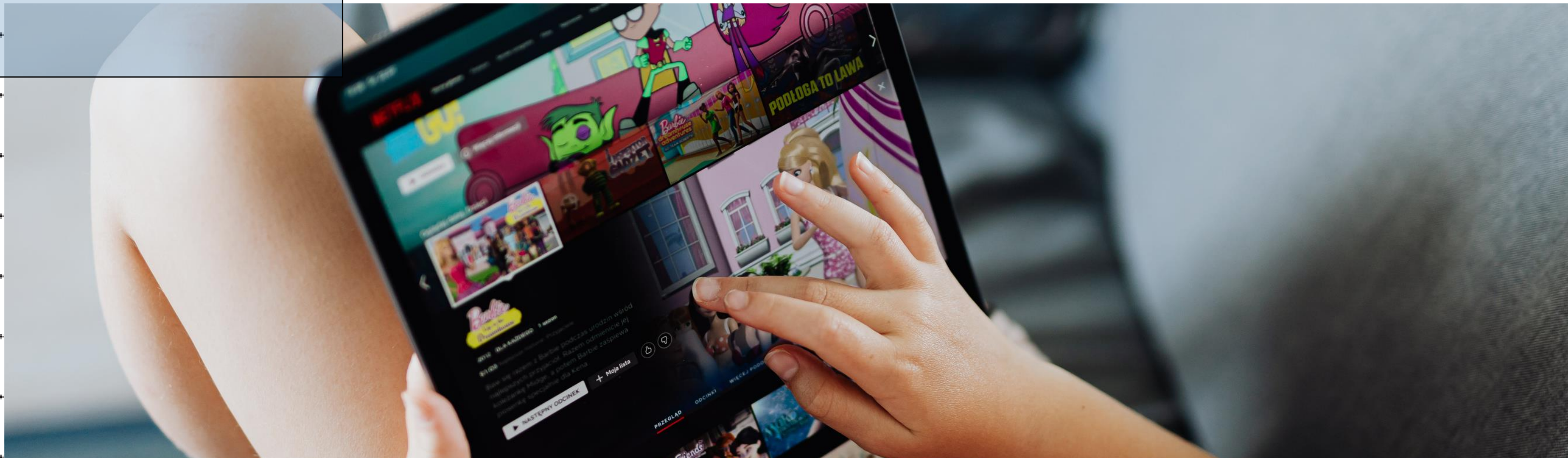


Falta de informação do fabricante, baixa qualidade e informações pouco claras ou incorretas podem indicar que o produto não é seguro.

Ponto de venda



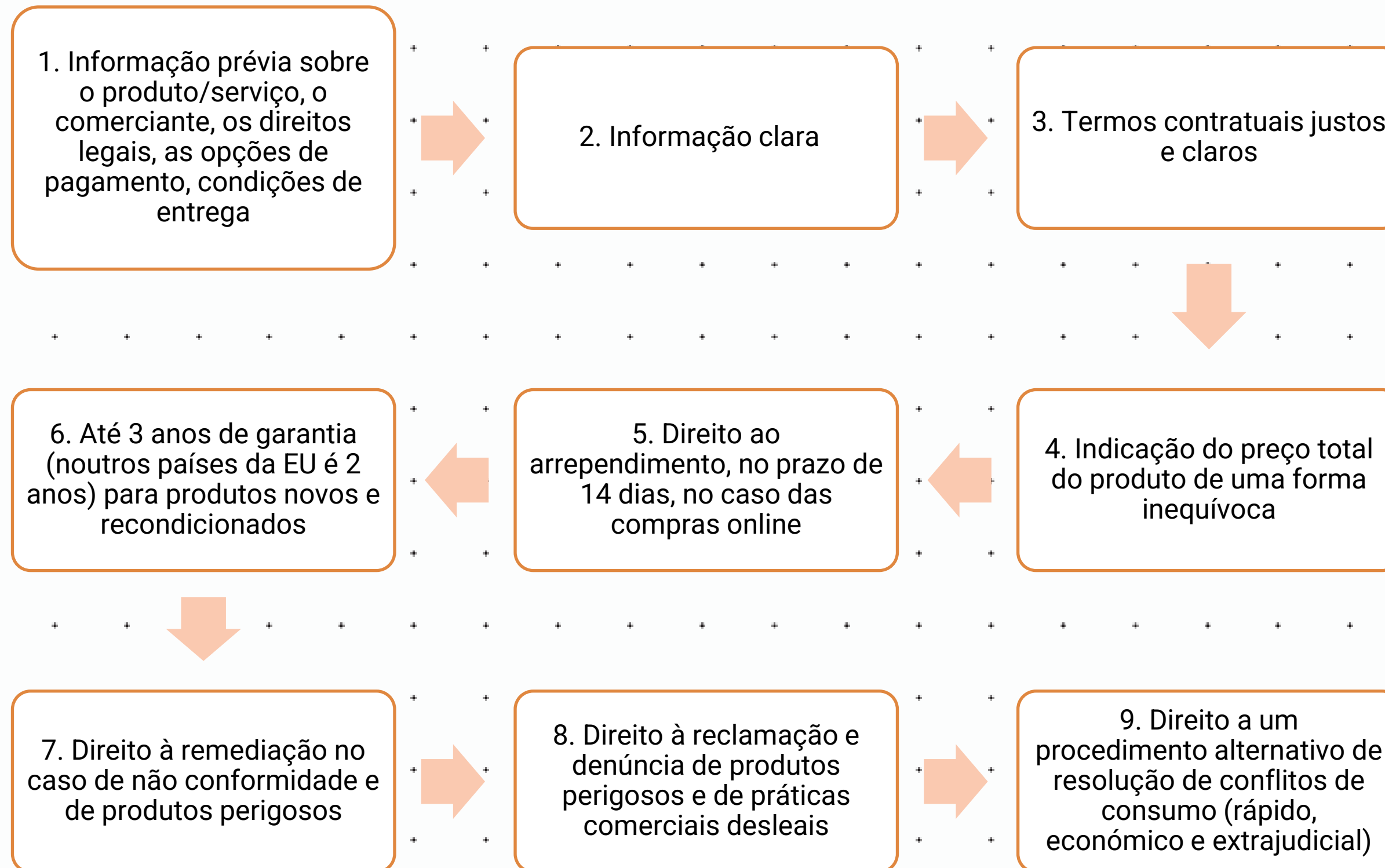
Websites falsos, lojas não autorizadas e pagamentos inseguros são sinais de alerta.

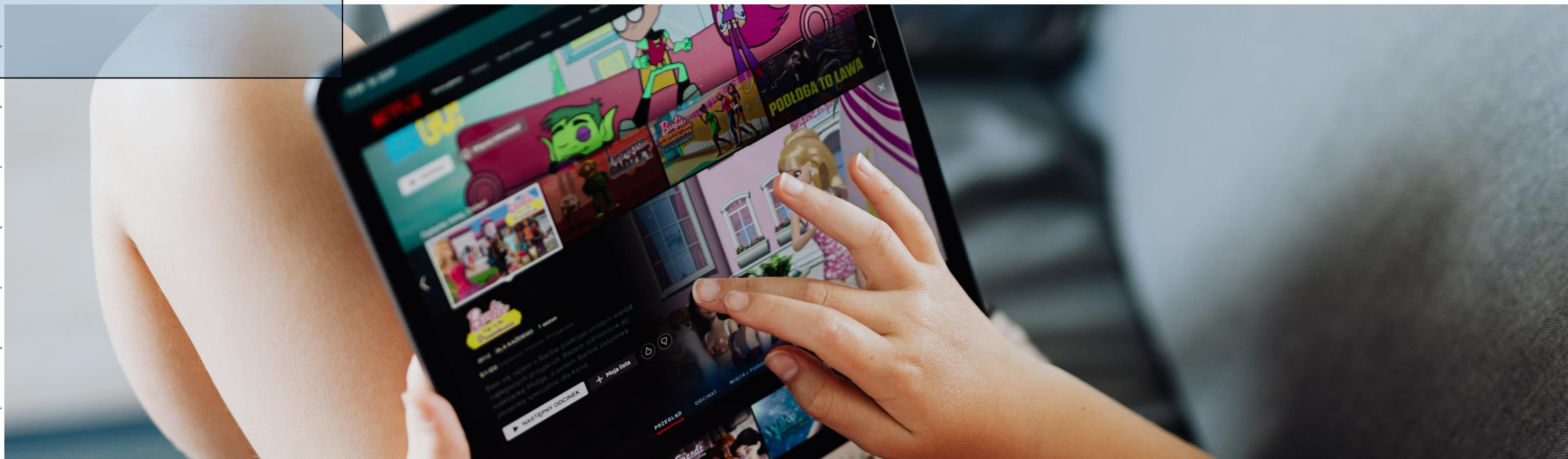


**Quais são os teus direitos
quando compras um produto?**



Direitos do Consumidor



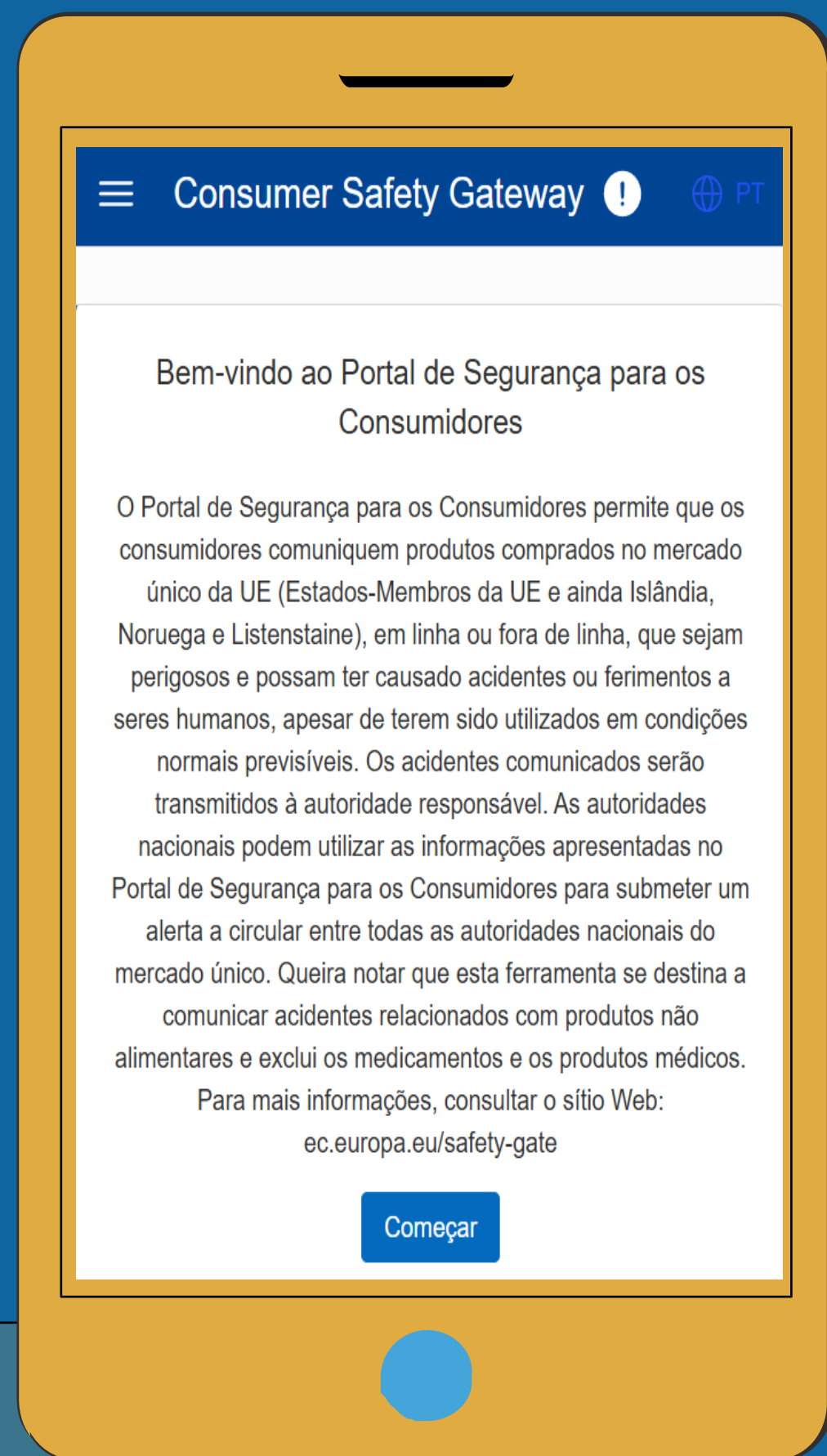


O que fazer no caso de comprar produtos perigosos



Produtos perigosos, o que fazer?

- ✓ para imediatamente de o usar
- ✓ contacta o vendedor ou fabricante para relatar o problema
- ✓ reporta o produto no Safety Gateway com a ajuda de um adulto (pai/mãe, professor/a, cuidador/a)
- ✓ reclama e comunica o caso às autoridades competentes
- ✓ tenta devolver o produto e receber um reembolso ou outra compensação (reparação, produto novo)



SAFETY GATEWAY

webgate.ec.europa.eu/consumer-safety-gateway



Este projeto foi cofinanciado com o apoio da Comissão Europeia. Esta publicação reflete apenas os pontos de vista do autor, e a Comissão não pode ser responsabilizada por qualquer utilização que possa ser feita da informação nela contida.

Este trabalho possui uma licença Creative Commons Atribuição - Não Comercial - Sem Derivações 4.0 Internacional

